

MODULO DI RESO

Grazie per aver acquistato su OPENSACEBOUTIQUE.IT

Il Cliente compilando il seguente modulo di reso dichiara di aver letto e accettato le condizioni generali presenti sul nostro Sito alla pagina

<https://www.openspaceboutique.it/it/>.

GALLO SRL offre la possibilità di restituire l'articolo acquistato. Ti ricordiamo che hai 14 giorni di tempo dalla data di ricevimento dei prodotti per rendere o per cambiare a tue spese la merce, che dovrà pervenirci nel rispetto delle condizioni essenziali di integrità del prodotto e dell'imballaggio originale. Per richiedere il reso il Cliente dovrà inviare comunicazione all'indirizzo e-mail info@openspaceboutique.it, indicando nell'oggetto la dicitura "Richiesta di Reso" e nel corpo della mail nome, cognome, numero di ordine, articoli che si intendono restituire e la compensazione desiderata: cambio taglia, cambio colore o rimborso. Al termine della procedura di Richiesta di Reso verrà assegnato un codice di reso che identificherà il reso del cliente nelle fasi successive e che dovrà essere riportato sul modulo di reso e sul pacco. Per qualsiasi domanda o chiarimento non esitare a contattarci al nostro servizio clienti via e-mail all'indirizzo info@openspaceboutique.it

LE MIE INFORMAZIONI

NOME E COGNOME _____

INDIRIZZO _____

CITTA' _____ PROVINCIA _____ CAP _____

TEL. _____ CELL. _____

E-MAIL _____ N. ORDINE _____

CODICE DI RESO _____

IBAN (per acquisti in contrassegno o bonifico) _____

C/C intestato a _____

DESIDERO

- EFFETTUARE UN CAMBIO TAGLIA, COLORE O ARTICOLO:
BRAND _____ COD. ART. _____ TG. _____
- AVERE UN RIMBORSO
MOTIVO DEL RESO: _____

RENDERE IL PACCO

Ricordati di indicare sul pacco il codice di reso e di includere una copia della tua fattura nel pacco da spedire all'indirizzo: OPENSACE – C/so Umberto I, 174 – 89034 BOVALINO M. (RC)

Ti consigliamo di utilizzare la posta assicurata per la tua spedizione.

Prendi nota del numero di tracciabilità per assicurarti che il tuo pacco raggiunga i nostri magazzini.

Per ogni articolo inviato è previsto il FILO DI SICUREZZA che al momento del reso non dovrà risultare nè staccato nè rotto. Il mancato rispetto di tale condizione sarà causa di una mancata autorizzazione al reso da parte di GALLO SRL.

TERMINI

E' responsabilità del cliente scegliere un'opzione di trasporto valida e sopportare le spese per la restituzione del pacco. In caso di cambio invieremo il nuovo articolo gratuitamente. Non saremo ritenuti responsabili per i pacchi smarriti o danneggiati durante il trasporto. Il cliente si impegna a pagare tutte le spese doganali eventuali del cambio/reso.

Firma leggibile